

La Política de Gobierno Electrónico del Gobierno Nacional



Libertad y Orden

Maria Paula Duque Samper
Viceministra de Comunicaciones

Ministerio de Comunicaciones
República de Colombia
2004



Libertad y Orden

Agenda

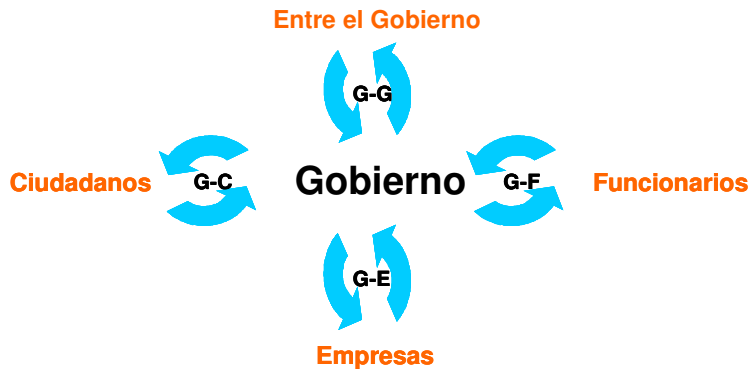
- **¿Qué es un Gobierno Electrónico?**
- **Objetivos de la Política de Gobierno Electrónico**
- **Principios de la Política de Gobierno Electrónico**
- **Evolución del Gobierno Electrónico en Colombia**
- **Institucionalidad del Gobierno Electrónico en Colombia**
 - **La Agenda de Conectividad**
 - **COINFO**
- **Inversiones Estratégicas en TICs**



Libertad y Orden

¿Qué es el Gobierno Electrónico?

Un Gobierno Electrónico es aquel que utiliza las **Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones** para ser más **Transparente, Participativo, Amable y Eficiente** en su interacción con Ciudadanos, Empresas, Funcionarios Públicos y entre Entidades Públicas.





Libertad y Orden

Objetivos de la Política de Gobierno Electrónico

- **Transparencia**

- Incrementar la **visibilidad** de los asuntos públicos.
- Incrementar la **confianza** en la gestión del Estado.
- Mejorar el **control** a la gestión pública.

- **Participación**

- Facilitar el **acceso** ciudadano a información, trámites y servicios del Estado.
- Obtener **retroalimentación** de los ciudadanos en la toma de decisiones.

- **Amable**

- Mejorar la **calidad** del resultado y de **atención** en la interacción entre la administración pública y sus clientes internos y externos.
- Incrementar la **satisfacción** de los clientes internos y externo.
- **Simplificar** las transacciones que los ciudadanos deben realizar ante el Estado.

- **Eficiencia**

- Mejorar la **calidad y accesibilidad en tiempo real** de la información que sirve de insumo para toma de decisiones públicas.
- Reducir **costos** operativos del Estado.
- **Optimizar** la inversión del Gobierno en TICs.



Libertad y Orden

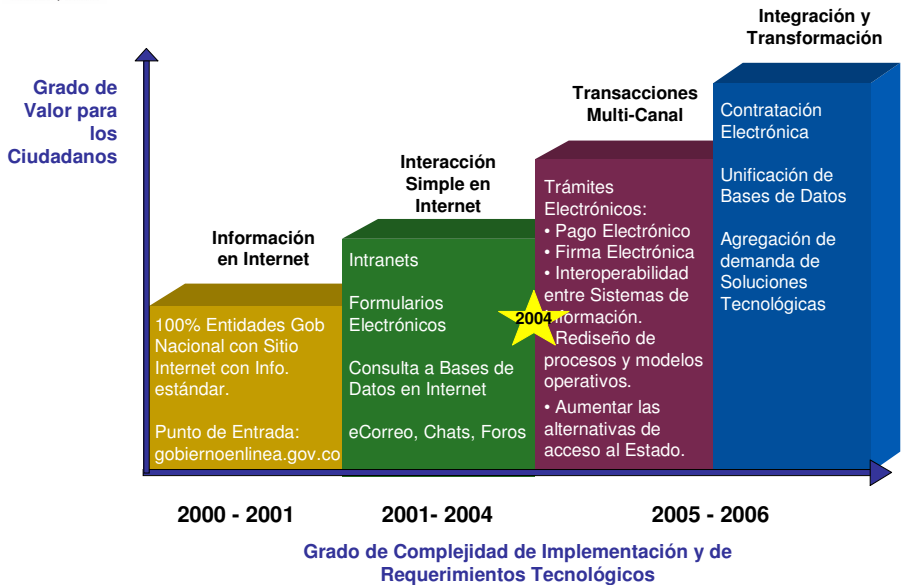
Principios de la Política de Gobierno Electrónico

- **Centrado en el Ciudadano, la Empresa y el Funcionario Público.** Diseñar las soluciones a partir de las necesidades e intereses de los clientes internos y externos.
- **Más allá de la Tecnología.** Considerar aspectos de política, legales, humanos, procesos y modelos de gestión.
- **La Tecnología es un Medio, no un Fin.**
- **Acceso Equitativo y Multi – Canal.** Facilitar el acceso de todos los ciudadanos a los servicios electrónicos.
- **Privacidad y seguridad tecnológica y legal de las transacciones.** Disponer de los niveles adecuados de seguridad que garanticen a los ciudadanos la privacidad en el acceso a la información y de las transacciones realizadas por ellos.



Libertad y Orden

Evolución del Gobierno Electrónico en Colombia





Libertad y Orden

Institucionalidad

- Ministerio de Comunicación a través del Programa Agenda de Conectividad.
- Comisión Intersectorial de Políticas y de Gestión de la Información para la Administración Pública (COINFO).



Libertad y Orden

La Agenda de Conectividad

Estrategias

ACCESO A LA
INFRAESTRUCTURA

EDUCACIÓN Y
CAPACITACIÓN

EMPRESAS EN
LÍNEA

FOMENTO A LA
INDUSTRIA DE TI

CONTENIDO

GOBIERNO EN
LÍNEA

La Agenda de Conectividad (AdC) es un Programa del Ministerio de Comunicaciones que busca masificar y mejorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para acelerar el desarrollo económico, social y político del país.

Los Proyectos de la AdC están enmarcados en 6 Estrategias.

Gobierno Electrónico es 1 de las 6 Estrategias de la AdC.

Agenda de
Conectividad
C@mino a la Sociedad del Conocimiento



Libertad y Orden

COINFO

En Diciembre de 2003 se creó, mediante el Decreto 3816, la Comisión Intersectorial de Políticas y de Gestión de la Información para la Administración Pública (COINFO).

- **Preside:** Vicepresidente de la República.
- **Miembros:** Ministro de Hacienda y Crédito Público; Ministra de Comunicaciones; Director Nacional de Planeación; Director Nacional de Estadística; Director de Función Pública
- **Invitados Permanentes:** Delegado del Presidente de la República y Director de la Agenda de Conectividad.
- **Objetivos COINFO**
 1. Definir las estrategias y los programas para la producción de la información necesaria, para lograr una óptima generación de bienes y servicios públicos por parte del Estado.



Libertad y Orden

COINFO



- **... objetivos COINFO**

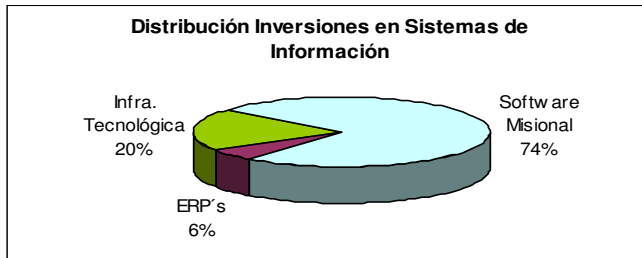
2. Generar los escenarios adecuados que permitan a los ciudadanos tener acceso a la información necesaria para garantizar la transparencia de la administración pública y para que puedan ejercer un efectivo control social.
 - Optimizar mediante el uso de medios tecnológicos, la calidad, la eficiencia y la agilidad en las relaciones de la administración pública con el ciudadano, con sus proveedores, y de las entidades de la administración pública entre sí.
 - Establecer mecanismos tendientes a eliminar la duplicidad de solicitud de información o la solicitud de información innecesaria a los ciudadanos.
 - Optimizar la inversión en tecnologías de información y de comunicaciones de la administración pública.
 - Facilitar el seguimiento y evaluación de la gestión pública, mediante la producción, el manejo y el intercambio de información y uso de tecnologías de información y comunicaciones de la administración pública.
 - Asegurar la coherencia, la coordinación y la ejecución de las políticas definidas para la estrategia Gobierno en Línea a través del Programa



Libertad y Orden

Inversiones Estratégicas en TICs

- A la fecha, el Comité Técnico de COINFO ha evaluado un total de 78 proyectos, por un valor que asciende a \$412,057 millones.
- En el período Enero-Septiembre 2004, la distribución de la inversión se comportó de la siguiente manera:





Libertad y Orden

Inversiones Estratégicas en TICs

- De las inversiones aprobadas en software misional, el 43.75% es superior a 2,000,000,000.
- Las más cuantiosas son:
 - Colombia Telecomunicaciones (Sistema de Facturación y Plan Estratégico de Comunicaciones).
 - Ministerio de Hacienda (SIIF2, MUISCA).
- De las inversiones aprobadas para software tipo ERP se destacan: el Sistema Único de Información Personal, el Sistema de Compras y Contrataciones y el Sistema de Información Gerencial de Activos.



Libertad y Orden

Inversiones Estratégicas en TICs

Evolución de las apropiaciones para inversión en Tecnologías de Información y Telecomunicaciones (Millones de pesos de 2004).

Año	Apropiación
2000	\$ 202.886,4
2001	\$ 256.509,7
2002	\$ 202.204,7
2003	\$ 203.191,8
2004	\$ 324.815,8
2005	\$ 349.446,9
TOTAL	\$ 1.539.055,4

En los últimos 5 años, se han apropiado cerca de \$1,5 billones de pesos para tecnologías de información y comunicaciones



Libertad y Orden

Inversiones Estratégicas en TICs

En el período Enero-Septiembre 2004, la distribución sectorial de la inversión en TICs se comportó de la siguiente manera:

SECTOR	MONTO INVERSIÓN
Infraestructura	\$207,381,669,094.00
Justicia	\$63,504,971,702.00
Hacienda	\$37,895,395,412.01
Social	\$33,602,720,000.00
Medio Ambiente	\$23,967,320,670.00
Gobierno	\$20,147,445,206.00
Control	\$12,422,028,177.00
Defensa	\$9,436,207,000.00
Agricultura	\$3,700,000,000.00
TOTAL	\$412,057,757,261.01



Libertad y Orden

Ministerio de Comunicaciones
www.mincomunicaciones.gov.co

Agenda de Conectividad
www.agenda.gov.co